

# รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องเรียนควรรู้และการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

## แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Multidisciplinary Research Institute

STEP 1. ชี้นำในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ

FINISHED

### ข้อแนะนำในการใช้งาน

#### ข้อตกลงการใช้ระบบ ข้อตกลงการใช้งานระบบ VOC (Voice Of Customer)

- ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่จะจัดทำขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากคณาจารย์ บุคลากร ผู้รับบริการและบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของสถาบันฯ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น
- การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามท่านองคละงธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย
- กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และสถาบันฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สถาบันฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสถาบันฯ ให้ดีที่สุดต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

## ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบ

### แจ้งข้อเสนอนแนะ สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Multidisciplinary Research Institute

STEP 1. ชี้นำในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อเสนอนแนะ

FINISHED

#### กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (\*) ให้ครบถ้วน

- ประเภท(\*)
- ข้อร้องเรียน
  - ข้อเสนอแนะ
  - ติดต่อสอบถาม
  - ชมเชย
  - แจ้งเบาะแสทุจริต

#### ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล ..

ชาย  หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน ..

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์ ..

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(\*)

คณาจารย์

#### รายละเอียด

หมวดหมู่(\*)

----- โปรดระบุ -----

รายละเอียด(\*)

โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ..